

# suchttherapie**bärn**

n e u e   p e r s p e k t i v e n



**zazabu** Kindertagesstätte  
sucht**therapie**bärn

## Betriebskonzept

--- August 2023 ---



## Inhalt

1. Einleitung.....	3
2. Trägerschaft .....	3
3. Angebot und Plätze .....	3
4. Pädagogische Grundhaltung .....	3
5. Rahmenbedingungen .....	4
5.1. Öffnungszeiten, Bring- und Holzzeiten und Betriebsferien .....	4
5.2. Abwesenheit, Krankheit und Unfall.....	4
5.3. Versicherung und Haftung.....	4
5.4. Kündigung.....	4
5.5. Betreuungstarif .....	5
5.6. Aufnahme von neuen Kindern .....	5
5.7. Betreuungsrahmen .....	5
5.8. Kleider und Gegenstände .....	5
5.9. Verpflegung.....	5
6. Eingewöhnung.....	6
7. Einbezug der Eltern.....	6
8. Betreuungsteam .....	6
9. Lehrstellen und Praktika.....	6
10. Fortbildung .....	7
11. Qualität.....	7
12. Beschwerden.....	7
13. Schweigepflicht.....	7
14. Kontakt.....	8

### Impressum

Herausgeberin: Stiftung suchttherapiebärn, Muristrasse 28c, 3006 Bern

Autorenschaft: Susanne Fleischli | Markus Zahnd | Angelie Hirt

Version August 2023

In Kraft gesetzt: 24.02.2023 / Geschäftsleitung

## 1. Einleitung

Das vorliegende Konzept definiert detailliert organisationale und strukturelle Rahmenbedingungen der Kindertagesstätte (Kita) Zazabu. Für die fachlichen pädagogischen Aspekte der Betreuung wird auf das Pädagogische Konzept verwiesen<sup>1</sup>. Das hier vorliegende Betriebskonzept ist integraler Bestandteil des Betreuungsvertrages zwischen den Eltern und der Trägerschaft der Kita Zazabu.

## 2. Trägerschaft

Die Stiftung suchttherapie**bern** ist eine gemeinnützige Nonprofit-Organisation, untersteht der Kantonalen Stiftungsaufsicht (BBSA)<sup>2</sup> und ist aktives Mitglied verschiedener Fachverbände und lokaler Netzwerke. Seit über 50 Jahren betreibt sie im Schosshalden-Kirchenfeld-Quartier sozialtherapeutische Einrichtungen für suchtmittelabhängige Menschen. Heute sind dies ein stationäres Therapieangebot sowie ein Betreutes Wohnen.

Im Jahr 2000 eröffnete suchttherapie**bern** an der Muristrasse 28 die Kindertagesstätte Zazabu, die räumlich an das damalige frauenspezifische Therapieangebot Muschle angegliedert war. Mittlerweile betreibt die Kita drei Kita-Gruppen sowie ein Tagesstätten-Angebot für Kindergarten- und Schulkinder (Tagi-Gruppe).

## 3. Angebot und Plätze

Die Kita Zazabu führt drei altersgetrennte Kita-Gruppen für Kinder im Alter von 3 Monaten bis 4 Jahren sowie eine Tagi-Gruppe. In der Tagi werden Kindergarten- und Schulkinder bis zur vollendeten 1. Klasse betreut. Insgesamt betreibt die Kita 45 Plätze an folgenden Standorten:

Muristrasse 28:

- Gruppe Villa: 3 Monate bis 2 Jahre (9 Plätze)
- Gruppe Loggia: 1.5 bis 4 Jahre (12 Plätze)

Muristrasse 28b (auf dem Gelände Muristrasse 28):

- Gruppe Chalet: 2 bis 4 Jahre (12 Plätze)

Schosshaldenstrasse 14 (Nähe Muristrasse 28)

- Tagi: Kindergartenkinder- und Erstklässler:innen (12 Plätze)

Zur Kita gehört ein parkähnlicher und sehr kinderfreundlicher Garten mit zahlreichen Spielmöglichkeiten, der von allen Gruppen genutzt wird.

Die Kita Zazabu steht unter Aufsicht des Kantonalen Jugendamtes und ist berechtigt Betreuungsgutscheine entgegenzunehmen.

## 4. Pädagogische Grundhaltung

Wir nehmen Kinder als Individuen mit ihren eigenen Bedürfnissen, Fähigkeiten und ihrem eigenen Entwicklungstempo wahr und unterstützen sie beim Erlernen motorischer, sachlicher und sozialer Kompetenzen sowie ihrer Integrationsfähigkeit. Das eigenständige Kind soll sich möglichst selbständig und in seinem eigenen Tempo entwickeln. Die Betreuungsperson versteht sich als Begleitende, das heisst, sie greift grundsätzlich nicht aktiv in den Entwicklungsprozess oder das Spiel des Kindes ein, sondern sorgt für eine anregende räumliche Umgebung und ein förderliches soziales Umfeld. Sie ist da, wenn

---

<sup>1</sup> Abrufbar auf [zazabu.ch](http://zazabu.ch) unter Formulare und Downloads.

<sup>2</sup> Bernische BVG und Stiftungsaufsicht

das Kind sie braucht und vermittelt dadurch den Kindern ein Gefühl von Sicherheit und Kontinuität. Wir orientieren uns an der Emmi Pikler- und Montessori-Pädagogik und legen besonderen Wert auf freies Spielen, autonome Entwicklung und vertrauensvolle Pflege. Im Pädagogischen Konzept sind unsere pädagogischen Grundsätze und fachlichen Arbeitsweisen ausführlicher beschrieben.

## **5. Rahmenbedingungen**

### **5.1. Öffnungszeiten, Bring- und Holzeiten und Betriebsferien**

Die Kita Zazabu ist jeweils von Montag bis Freitag von **07.00–18.30 Uhr während 244 Tagen** im Jahr geöffnet. Die Kinder treffen bis spätestens um 09.00 Uhr in der Kita ein, damit gemeinsam der Kita-Tag begonnen werden kann. Die Eltern bringen bzw. holen ihr Kind persönlich ab bzw. lassen es durch eine auf der Anmeldung aufgeführte Person bringen oder abholen. Werden ausnahmsweise Drittpersonen beauftragt, muss die Gruppenleitung im Voraus informiert werden. Drittpersonen müssen sich entsprechend ausweisen können. Die Eltern sind dafür besorgt, dass ihr Kind immer begleitet und zu den abgemachten Präsenzzeiten in die Kindertagesstätte Zazabu kommt.

Kindergarten- und Schulkinder treffen in der Regel zum Mittagessen (ca. 12.10 Uhr) in der Kita Zazabu ein. In Absprache mit den Eltern können sie den Kindergarten- bzw. Schulweg selbständig bewältigen. Für Kindergartenkinder wird eine Begleitung für den Kindergartenweg angeboten.

An offiziellen Feiertagen und während der letzten und der ersten Woche des Jahres bleibt die Kita geschlossen (Din. KW 52 und 1). Für zwei Fortbildungstage und zwei Mitarbeitenden-Tagungen der Stiftung bleibt die Institution zusätzlich geschlossen. Einmal im Monat wird die Kindertagesstätte für die Teamsitzung bereits um 17.00 Uhr geschlossen. Die Daten sind auf der Jahresplanung ersichtlich, welche jeweils anfangs Jahr an alle Eltern verteilt wird.

### **5.2. Abwesenheit, Krankheit und Unfall**

Ferienabwesenheiten des Kindes sollten möglichst anfangs Jahr schriftlich mitgeteilt werden. Vorhersehbare Tagesabsenzen sind 24 Stunden im Voraus mitzuteilen. Bei unvorhersehbaren Absenzen ist die Kindertagesstätte Zazabu bis morgens 08.00 Uhr zu informieren. Ferien, Krankheiten, Unfälle oder anderweitiges Fernbleiben des Kindes während der vereinbarten Betreuungszeiten begründen keinen Anspruch auf Reduktion der vereinbarten Betreuungsgelder oder Kompensation der ferngebliebenen Zeiten.

Kranke Kinder können in der Kindertagesstätte Zazabu nicht betreut werden. Erkrankt ein Kind in der Kita, werden die Eltern informiert und gebeten, das Kind umgehend abzuholen.

Bei Unfällen in der Kindertagesstätte Zazabu wird falls erforderlich eine Notfallklinik besucht. Die Eltern werden umgehend benachrichtigt.

### **5.3. Versicherung und Haftung**

Versicherungen (Kranken-, Unfall- und Privathaftpflichtversicherung) sind Sache der Eltern. Bei Vorkommnissen auf dem Hin- und Rückweg oder in der Kindertagesstätte sind diese Versicherungen zuständig. Die Kindertagesstätte verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung. Die Kita haftet für keine mitgenommenen Gegenstände (Kleider, Schmuck, Spielsachen etc.).

### **5.4. Kündigung**

Anwesenheitstage können durch die Eltern oder durch die Kita-Betriebsleitung mit einer Frist von zwei Monaten auf Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt oder geändert werden. Wird die Kündigungsfrist nicht eingehalten, ist der gesamte Tarif für die verbleibende Zeit geschuldet.

### 5.5. **Betreuungstarif**

Die Kita Zazabu ist berechtigt, Betreuungsgutscheine entgegenzunehmen. Diese können für Kinder im Alter zwischen 3 Monaten und Kindergartenaustritt beantragt werden. Die Plätze für Schulkinder sind nicht subventioniert. Es gilt das aktuelle Tarifreglement der Kita Zazabu (siehe Homepage). Die Tarife werden jährlich überprüft. Eine Tarifierfassung wird jeweils schriftlich und drei Monate im Voraus kommuniziert.

### 5.6. **Aufnahme von neuen Kindern**

Eltern, die sich für einen Kita- oder Tagiplatz interessieren, erhalten erste Informationen zum Angebot der Kita, ihren Tarifen und zur Anmeldung. Anschliessend können sie sich auf die Warteliste setzen lassen. Wird in absehbarer Zeit ein Platz frei, lädt die Kita-Leitung die Eltern zu einem Informationsgespräch und einer Kita-Besichtigung ein. Bei diesem ersten Besuch werden die Kita, das Pädagogische Konzept und die Rahmenbedingungen vorgestellt. Über die Aufnahme und das konkrete Eintrittsdatum entscheidet die Betriebsleitung. Nach der Vertragsunterzeichnung werden die Eltern ungefähr drei Wochen vor der Eingewöhnung zu einem Eintrittsgespräch mit der Bezugsperson eingeladen.

### 5.7. **Betreuungsrahmen**

In der Kita Zazabu werden Kinder ab dem 3. Lebensmonat bis zur vollendeten 1. Klasse betreut.

Betreuungszeiten Kita Zazabu Tarifprozente	Ganztags  20%	Halber Tag mit Essen 15%	HalberTag ohne Essen 10%
	07.00-18.30 Uhr	07.00-13.30 Uhr 11.30-18.30 Uhr	07.00-11.30 Uhr 13.30- 18.30 Uhr

- Wir empfehlen zum Wohl des Kindes die Betreuungszeit von max. 10 Stunden täglich nicht zu überschreiten.
- Die minimale Präsenzzeit beträgt 30%.
- Je nach Präsenzzeit ist im Angebot ein Znüni, Zmittag und Zvieri enthalten.
- Die vereinbarten wöchentlichen Betreuungszeiten sind verbindlich. Änderungen sind, sofern es der Betreuungsplan der Kita zulässt, unter Wahrung der Kündigungsfrist möglich.

### 5.8. **Kleider und Gegenstände**

Je nach Witterung wird ein grosser Teil des Tages draussen verbracht.

Die Eltern sorgen dafür, dass die Kinder mit genügender, bequemer und der Witterung sowie der Jahreszeit angepasster Bekleidung in die Kindertagesstätte gebracht werden. Es sollten Kleider mitgebracht werden, die schmutzig werden dürfen. Allen Kindern ist eine Garnitur Ersatzkleider und Wäsche bzw. Windeln zum Wechseln mitzugeben.

Bekleidung und Schuhwerk sind mit Namen zu versehen.

Die Kindertagesstätte übernimmt für das Abhandenkommen von Kleidern, mitgebrachten Spielzeugen oder Wertgegenständen keine Haftung. Waffen und Kriegsspielzeuge sind nicht erwünscht.

### 5.9. **Verpflegung**

Die Qualität unserer Ernährung ist uns wichtig. Die Kita Zazabu ist Fourchette Verte zertifiziert ([www.fourchetteverte.ch](http://www.fourchetteverte.ch)). Dieses Label steht für gesunde und ausgewogene Ernährung. Alle Mahlzeiten werden frisch zubereitet. Wann immer möglich kaufen wir regionale Lebensmittel ein. Jahreszeitenentsprechend kommt unser Gemüse und Obst aus dem stiftungseigenen Gemüsegarten.

Wir bieten den Kindern ein Znüni, Zmittag und Zvieri an. Die Küche des Sozialtherapiebetriebs von suchttherapie**bern** liefert uns das Mittagessen. Znüni und Zvieri werden in der Kita zubereitet, je nach Möglichkeit können die Kinder dabei mithelfen. Die Breinahrung wird durch die Küche aus saisonalen und frischen Zutaten zubereitet.

In begründeten Ausnahmefällen können Eltern ihren Kindern die Verpflegung mitgeben (Säuglingsnahrung, spezielle Kost aus gesundheitlichen Gründen). Ansonsten sind den Kindern keine Esswaren, insbesondere auch keine Süßigkeiten und kein Kaugummi mitzugeben.

## **6. Eingewöhnung**

Wir gestalten die Eingewöhnung für Eltern und Kind möglichst sanft, das heisst stundenweise. Wir empfehlen den Eltern die Eingewöhnung vor dem Arbeitsbeginn zu planen, damit genügend Zeit eingerechnet werden kann. Die Eltern müssen während der Eingewöhnung stets erreichbar und in nützlicher Frist in der Kita sein können.

Die Eingewöhnungszeit für das Kind beinhaltet in der Regel 3 Wochen. In der ersten Woche kommt das Kind für wenige Stunden pro Tag und wird von einem Elternteil begleitet. In der 2. und 3. Woche wird die Präsenzzeit des Kindes auf die vereinbarten Zeiten ausgedehnt.

## **7. Einbezug der Eltern**

Bringen und Abholen des Kindes bieten in der Regel Gelegenheit für einen Austausch zwischen Eltern und Betreuenden. Je nach Bedürfnis und Notwendigkeit kann ein Elterngespräch vereinbart werden. Nebst dem Erfahrungsaustausch über die Entwicklung und das Befinden des Kindes wird dabei die Zusammenarbeit zwischen Eltern und Personal der Kindertagesstätte thematisiert.

Anlässe wie Elternabende und gemeinsame Feste mit den Familien der Kita-Kinder sind feste Bestandteile des Kita-Jahres.

## **8. Betreuungsteam**

Das gesamte Team der Kita Zazabu besteht aus der Betriebsleitung, Gruppenleitungen, Miterziehenden und Fachpersonen Betreuung Kind, Lernenden, Praktikant:innen und einer hauswirtschaftlichen Angestellten. Jeweils zwei Gruppenleitende sind für eine Kita-Gruppe und die Umsetzung der Betreuungsarbeit gemäss Pädagogischem Konzept verantwortlich. An den regelmässig stattfindenden Teamsitzungen werden pädagogische, organisatorische und qualitative Themen sowie die Begleitung der einzelnen Kinder besprochen, reflektiert und geplant. Weiter unterstützen uns Freiwillige. Für die Freiwilligenarbeit arbeiten wir mit der Fachstelle benevol Bern zusammen.

## **9. Lehrstellen und Praktika**

Wir sind ein Lehrbetrieb und bieten 5-6 Lehrstellen und eine Praktikumsstelle an. Unser Ziel ist es, jungen Menschen einen Einblick in die familienergänzende Betreuung zu gewähren und sie dabei aktiv im Alltag mitarbeiten zu lassen. Praktikant:innen werden durch eine Gruppenleitung begleitet und übernehmen in Absprache mit ihr Betreuungs- sowie hauswirtschaftliche Arbeiten. An regelmässig stattfindenden Sitzungen werden Ziele festgelegt und überprüft.

Die Lernenden werden ebenfalls durch eine Gruppenleitung begleitet und durch die dreijährige Berufslehre geführt. Unser Ziel ist es qualifizierte Nachwuchskräfte auszubilden. Den Lernenden wird

stetig mehr Verantwortung übertragen, so dass sie am Ende ihrer Ausbildung fähig sind eine Kindergruppe zu leiten.

## **10. Fortbildung**

Zweimal jährlich wird ein Teamtag abgehalten, während dem die pädagogische Arbeit reflektiert, neue pädagogische Ziele erarbeitet werden und bei Bedarf mit einer externen Fachperson ein aktuelles Thema vertieft erläutert und diskutiert wird. Weiter gibt es zweimal jährlich eine Mitarbeitenden-Tagung, an der sich die gesamte Stiftung suchttherapiebaern einem Thema widmet.

Wir sind bestrebt qualitativ gut ausgebildetes Personal anzustellen. Wir gehen davon aus, dass die Arbeit mit Kindern ein lebenslanger Lernprozess ist, auf den sich jede mitarbeitende Person einlassen muss, um sich individuell mit sich selbst und ihrer Arbeit auseinanderzusetzen.

## **11. Qualität**

Die hohe Qualität unserer Kita ist uns wichtig. Dabei stehen das Wohlergehen der Kinder und die Zufriedenheit der Eltern im Zentrum. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer Angebote an und orientieren uns am Qualitätslabel QualiKita, den qualitativen Bedingungen von ISO 9001:2015 sowie dem Freiburger Management Modell für NPO (FMM). Die Management- und Supportprozesse in der Geschäftsstelle sind wie der Sozialtherapiebetrieb nach der Qualitätsnorm des BAG QuaTheDA zertifiziert<sup>3</sup>.

Alle zwei Jahre wird eine schriftliche Elternzufriedenheitserhebung durchgeführt. Mit Hilfe der Resultate wird die Qualität der Betreuungsdienstleistungen überprüft und Anpassungen und Verbesserungen werden vorgenommen. An weiteren Rückmeldungen sind wir sehr interessiert. Die Eltern können sich diesbezüglich jederzeit an die Qualitätsleitung der Stiftung ([qualitaet@suchttherapiebaern.ch](mailto:qualitaet@suchttherapiebaern.ch)) oder die Betriebsleitung der Kita wenden.

Weiter reflektiert das Team an den regelmässigen Teamsitzungen seine Arbeitsqualität. Fortbildungen werden zu qualitätsrelevanten Themen durchgeführt und das Pädagogische Konzept wird stetig überprüft und wenn nötig angepasst.

## **12. Beschwerden**

Im Falle von Unstimmigkeiten, Konflikten etc. zwischen den Eltern und dem Team bzw. der Betriebsleitung der Kita, welche auch nach mehreren Gesprächen nicht für beide Seiten zufriedenstellend geklärt werden konnten, wenden sich die Parteien an die Geschäftsleitung (interner Beschwerdeweg), welche mit ihnen zusammen eine Klärung herbeiführt oder das weitere Vorgehen festlegt.

## **13. Schweigepflicht**

Das Kita-Personal unterliegt absoluter Schweigepflicht bezüglich Informationen, Dokumentationen und Akten von Kindern und Familien. Informationen werden nur mit Einverständnis der jeweiligen erziehungsberechtigten Personen weitergegeben. Wir bitten auch die Eltern, vertraulich mit Informationen über andere Kinder und Familien umzugehen.

---

<sup>3</sup> QuaTheDA steht für Qualität Therapie Drogen Alkohol und ist die Qualitätsnorm des Bundesamtes für Gesundheit BAG für die Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung: [www.quatheda.ch](http://www.quatheda.ch).

## 14. Kontakt

**zazabu** Kindertagesstätte  
sucht**therapie**bärn

Muristrasse 28  
3006 Bern  
031 352 29 91  
info@zazabu.ch  
www.zazabu.ch

**sucht**therapie**bärn**  
n e u e p e r s p e k t i v e n

Geschäftsstelle  
Muristrasse 28c  
3006 Bern  
031 352 29 89  
info@suchttherapiebaern.ch  
www.suchttherapiebaern.ch

Wegbeschreibung (Kontakt und Anfahrt unter <https://www.suchttherapiebaern.ch/kita-zazabu>)  
Mit dem Bus Nr. 12 (Haltestelle Liebegg) oder mit dem Tram Nr. 7 (Haltestelle Brunnadern) ist die Kita gut erreichbar.